



MITCEN mantendrá una sistemática para la identificación de necesidades de formación y planificación, encaminada a garantizar el cumplimiento de nuestro personal con la presente Política de Calidad.

La Dirección revisará periódicamente esta Política con el objeto de desarrollar el concepto de Mejora Continua en materia de Calidad y asegurar de esta forma, su actualización constante.

MITCEN, organización dedicada a la industria metalmecánica y aeroespacial, ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001 para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

La Dirección de MITCEN enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus productos, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema.

Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de MITCEN se basa en los siguientes principios:

- La Calidad y su seguimiento son responsabilidad de todos los integrantes de la empresa, empezando por la Dirección.
- La Calidad se obtiene planificando, desarrollando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes y partes interesadas, mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos productivos, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, cuyo objetivo principal es prevenir los errores y cumplir con las expectativas de los clientes.

El Sistema de Gestión de la Calidad requiere de la participación y compromiso de todos los colaboradores de MITCEN, por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la empresa para su conocimiento y comprensión.

Dirección General

Puebla, México, 26 de Enero 2023